Checklist op- en afschalen in de langdurige ggz

Deze checklist bundelt wat het IGJ-toetsingskader langdurige ggz en het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige ggz vragen over signalering, terugvalpreventie en op- en afschalen. Per punt staat de bron. Gebruik hem voor een eerste zelfscan, in een teamoverleg of als agendapunt voor de raad van toezicht.

Zorgplan en dossier

- [ ] Elk zorgplan is integraal en heeft aandacht voor risico's op de leefgebieden, waaronder het op- en afschalen van zorg.
  IGJ 2.1.2 · Kwaliteitskader norm 1
- [ ] Er is een signalerings- of terugvalpreventieplan. Als dat niet nodig is, staat de reden in het dossier.
  IGJ 2.1.2 · Kwaliteitskader norm 1g
- [ ] Afspraken over op- en afschalen staan in het zorgplan.
  IGJ 2.5.3
- [ ] Het zorgplan is opgesteld in samenspraak en met instemming van de cliënt en/of vertegenwoordiger of naasten.
  IGJ 1.1.2 · Kwaliteitskader norm 1
- [ ] Het zorgplan wordt minimaal elk half jaar geëvalueerd, met de cliënt en waar mogelijk naasten.
  IGJ 2.3.2 · Kwaliteitskader norm 1e
- [ ] De cliënt (zorg in natura) is gewezen op onafhankelijke cliëntondersteuning.
  IGJ 1.1.3 · Kwaliteitskader norm 1i

Naasten en netwerk

- [ ] Naasten worden betrokken als kennisbron, ook bij het herkennen van signalen van terugval.
  Kwaliteitskader norm 4
- [ ] Zorgverleners hebben aantoonbaar aandacht voor het welzijn van naasten.
  IGJ 1.3.2 · Kwaliteitskader normen 4 tot 8
- [ ] De cliënt krijgt ondersteuning om het informele netwerk te betrekken, op te bouwen en in stand te houden.
  IGJ 1.3.1

Samenwerking en regie

- [ ] Multidisciplinaire samenwerking is afgestemd met cliënt en naaste en navolgbaar in het dossier.
  IGJ 2.5.1
- [ ] Er is een centraal contactpersoon en de regie bij een crisisopname of verhuizing is belegd.
  Kwaliteitskader norm 13
- [ ] Er is een samenwerkingsovereenkomst met een behandelorganisatie.
  Kwaliteitskader norm 20
- [ ] Bij in-, door- en uitstroom is er een warme overdracht.
  Kwaliteitskader norm 20
- [ ] Er zijn afspraken over het op- en afschalen van personeel en expertise.
  Kwaliteitskader norm 20
- [ ] Taken en verantwoordelijkheden zijn verdeeld, ook met derden; de cliënt weet wie waarvoor verantwoordelijk is.
  IGJ 3.5.1
- [ ] Afspraken met onderaannemers en zzp'ers zijn vastgelegd.
  IGJ 3.4.4

Bestuur en verbetercyclus

- [ ] Er is een visie op herstelondersteunende zorg en eigen regie, met daarin de inzet van ervaringsdeskundigheid.
  IGJ 3.1.1 · Kwaliteitskader normen 11 en 12

- [ ] De belangrijkste risico's (suïcide, agressie, seksueel grensoverschrijdend gedrag) zijn in beeld en er is beleid op.
  IGJ 3.1.3

- [ ] Er is een terugkerende verbetercyclus; (bijna-)incidenten en calamiteiten worden geanalyseerd; het is bekend wanneer er bij de IGJ gemeld moet worden.
  IGJ 3.2.2

Verantwoording

- [ ] Het kwaliteitsverslag staat uiterlijk 31 mei op de eigen website en blijft minimaal een jaar openbaar.
  Kwaliteitskader, kwaliteitsverslag

- [ ] Herstelondersteunende zorg is inzichtelijk gemaakt met ROPI, I.ROC, ART-monitor, intercollegiale toetsing of (interne) audit.
  Kwaliteitskader, kwaliteitsverslag

- [ ] Cliëntervaringen en medewerkerstevredenheid worden minimaal eens per twee jaar gemeten.
  Kwaliteitskader, kwaliteitsverslag